

**FONDAZIONE MILANI ONLUS – Via Roma, 83 – 26823 – CASTIGLIONE D'ADDA (LO)**

**RILEVAZIONE DELLA QUALITA' PERCEPITA DAGLI OSPITI DELLA RSA – RILEVAZIONE ANNO 2023**

OGGETTO DOMANDA	GIUDIZIO PER NIENTE	GIUDIZIO POCO	GIUDIZIO ABBASTANZA	GIUDIZIO MOLTO
<b>SERVIZI DI CURA SODDISFAZIONE DEI BISOGNI FISILOGICI</b> (cure ricevute, cibo che mi piace, il personale che mi movimentava con delicatezza)	0%	8,33%	58,33%	33,34%
<b>SODDISFAZIONE AMBIENTALE</b> (pulizia e ordine, ambienti grandi e spaziosi, spazio verde e accessibile, camera confortabile)	0%	0%	60,00%	40,00%
<b>RAPPORTO CON IL PERSONALE DI CURA</b> (il personale mi rispetta e posso chiedere aiuto a loro, mi accompagnano nei diversi ambienti della struttura, quando li chiamo loro arrivano sempre)	0%	16,66%	66,68%	16,66%
<b>ATTIVITA'</b> (vengo coinvolto nelle attività, posso fare cose che facevo anche a casa, vengono fatti anche giochi all'aperto)	12,50%	12,50%	50,00%	25,00%
<b>PRIVACY E AUTODETERMINAZIONE</b> (posso scegliere quando andare a letto, il mio spazio viene rispettato, posso stare con i miei cari quando vengono a trovarmi, posso personalizzare la mia camera)	14,29%	16,66%	40,48%	28,57%

<b>COESIONE SOCIALE SENSO DI APPARTANENZA</b> (mi sento un membro di questa comunità, mi sento di essere a casa e al sicuro. Ho legami positivi con alcuni di loro e mi sento vicino a loro)	16,66%	0%	41,67%	41,67%
<b>AUTOREALIZZAZIONE- SPIRITUALITA'</b> (mi sento utile e la mia vita ha un significato, posso partecipare ai riti religiosi e mi sento sereno)	16,66%	0%	70,84%	12,50%

**Il questionario è stato somministrato dal personale educativo agli ospiti suddivisi in focus group al fine di creare un dialogo e una discussione sulle diverse domande formulate al gruppo. I gruppi sono stati 3 e la rilevazione è terminata in data 13/11/2023.**  
**1 gruppo composto da 9 persone, n. 1 gruppo da 7 persone, n. 1 gruppo da 6 persone; sono stati presi in considerazione ospiti con un MMSE pari o superiore a 20.**

**CONCLUSIONI:** dalle risposte date dagli ospiti emerge che rispetto al 2022 la situazione generale è ulteriormente migliorata; è tornata parte della tranquillità e della serenità persa durante la pandemia. Infatti dal dato riferito alle "attività" e alla domanda "vengo coinvolto nelle attività ecc..." si denota un aumento del giudizio "molto" che dallo 0% dello scorso anno è ora del 25%.  
 Anche il giudizio "abbastanza" sul "rapporto con il personale di cura" è migliorato passando dal 62,50% al 66,68% mentre il giudizio "molto" è passato dal 14,77% al 16,66%. Si rileva inoltre un giudizio positivo per quanto concerne la "coesione sociale" e il "senso di appartenenza" che ha raggiunto un giudizio abbastanza/molto pari al 83,34%. Naturalmente non tutti gli ospiti accettano di stare in una RSA, alcuni vorrebbero ritornare a vedere la propria casa anche se non immaginano che i figli l'hanno già liberata di cose e affetti. Occorre però sottolineare che solo alla domanda "qui mi sento sereno" il risultato è stato molto soddisfacente - + 99,41% - (contro il 55% del 2022) e questo grazie agli incontri liberi con i familiari che hanno inciso molto sullo stato emotivo e psicologico degli ospiti.

Per quanto riguarda la S. Messa, si comunica che dal mese di ottobre 2022 è ripresa la funzione religiosa nella chiesa della struttura, a cadenza mensile (1^ venerdì del mese) e la partecipazione degli ospiti è stata molto apprezzata.

Ci auguriamo che nel corso del 2024 le attività che coinvolgono gli ospiti siano sempre più numerose. Sarà cura delle educatrici gestire il programma delle attività.

#### **DIFFUSIONE**

La presente elaborazione sarà affissa nelle bacheche di piano e nella bacheca della sala polifunzionale. Si provvederà alla pubblicazione sul sito della Fondazione [www.fondazionemilani.eu](http://www.fondazionemilani.eu) . Il personale educativo procederà con colloqui di gruppo o individuali ad informare gli ospiti del presente risultato.

Castiglione d'Adda, li 29/12/2023

Prof n. 788

Il Segretario/Direttore: *Maria Siviglia*  
**IL SEGRETARIO**  
 Fondazione MILANI ONIS  
 Rag. MARIA SIVIGLIA